# 今回のリフォーム工事はいかがでしたか？お客様の声をお聞かせください。

フジアート株式会社

◎該当する□に☑をいれてください。

1.どのような理由で当社をお選びになりましたか？（複数選択可）

☑1.紹介　☑2.工事金額　□3.信用力　☑4.担当者の対応　□5.提案内容　□6.対応の迅速さ

□7.その他（　　）

◆今回のリフォーム工事の評価をお願いいたします（5 段階評価）

2.工事内容・仕上がりはいかがでしたか？

☑5.非常に満足　□4.満足　□3.どちらともいえない　□2.悪い　□1.非常に悪い

3.連絡・報告はスムーズに行われましたか？

□5.非常に満足　☑4.満足　□3.どちらともいえない　□2.悪い　□1.非常に悪い

4.見積内容（工事内容）の説明は分かりやすかったですか？

□5.非常に満足　☑4.満足　□3.どちらともいえない　□2.悪い　□1.非常に悪い

5.打合せから工事完了までのスケジュールはご希望通りでしたか？

□5.非常に満足　☑4.満足　□3.どちらともいえない　□2.悪い　□1.非常に悪い

6.総合評価をお願いいたします。

☑5.非常に満足　□4.満足　□3.どちらともいえない　□2.悪い　□1.非常に悪い

7.住宅リフォームを検討している方がいらした場合、弊社をお勧めいただけますか？

☑1.勧める　□2.勧めない

お客様がお気付きになられた点はございましたか？どんな些細なことでも結構です。なんでもお書きください。

この度は水回りのリフォームを引き受けていただき ありがとうございました．
ヘーベルハウスで建てた家で、壊してみないとわからない状況もあり いろいろお手間をおかけしましたが仕上がりに 大変満足しています．守家さんをはじめ職人さん達皆さん、とても一生懸命やってくださり感謝しています．特に守家さんには 計画段階に的確なアドバイスをいただいたり、希望に沿った部材を探していただいたりと、いろいろ力になっていただきました．おかげさまで水回りが快適になりました．お願いして本当に良かったです．また何かありましたらお願いしたいと思いますのでようしくお願いします．

ご協力ありがとうございました。

※本アンケートは個人情報保護に留意し、今後のサービス内容改善や弊社についてのご案内のみに使用いたします。

※いただいたアンケートの内容をホームページ等広告物に掲載（匿名にて）させていただく場合があります。

掲載不可をご希望される場合は右の□にチェックをお願いいたします。　□掲載は不可