今回のリフォーム工事はいかがでしたか？お客様の声をお聞かせください。

フジアート株式会社

◎該当する□に☑をいれてください。

1. どのような理由で当社をお選びになりましたか？（複数選択可）

□1. 紹介　☑2. 工事金額　□3. 信用力　☑4. 担当者の対応　☑5. 提案内容　☑6. 対応の迅速さ

□7. その他（　　）

◆今回のリフォーム工事の評価をお願いいたします（5 段階評価）

2. 工事内容・仕上がりはいかがでしたか？

☑5. 非常に満足　□4. 満足　□3. どちらともいえない　□2. 悪い　□1. 非常に悪い

3. 連絡・報告はスムーズに行われましたか？

☑5. 非常に満足　□4. 満足　□3. どちらともいえない　□2. 悪い　□1. 非常に悪い

4. 見積内容（工事内容）の説明は分かりやすかったですか？

□5. 非常に満足　☑4. 満足　□3. どちらともいえない　□2. 悪い　□1. 非常に悪い

5. 打合せから工事完了までのスケジュールはご希望通りでしたか？

☑5. 非常に満足　□4. 満足　□3. どちらともいえない　□2. 悪い　□1. 非常に悪い

6. 総合評価をお願いいたします。

☑5. 非常に満足　□4. 満足　□3. どちらともいえない　□2. 悪い　□1. 非常に悪い

7. 住宅リフォームを検討している方がいらした場合、弊社をお勧めいただけますか？

☑1. 勧める　□2. 勧めない

お客様がお気付きになられた点はございましたか？どんな些細なことでも結構です。なんでもお書きください。

リフォーム会社と量販店数社に見積りを依頼しましたが、貴社が一番丁寧に分かりやすくご説明していただいたほか、費用も納得のいくものでしたので、貴社を選びました。弊家は増改築が多く、複雑な工事だったと思いますが、担当の小石様が臨機応変に対応し、とても満足のいくリフォームになりました。

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。