今回のリフォーム工事はいかがでしたか？お客様の声をお聞かせください。

フジアート株式会社

◎該当する□に☑をいれてください。

1. 今回、どのような理由で当社をお選びになりましたか？（複数選択可）

☑1. 紹介　□2. 工事金額　□3. 信用力　☑4. 担当者の対応　□5. 提案内容　☑6. 対応の迅速さ

□7. その他（　　）

◆今回のリフォーム工事の評価をお願いいたします（5 段階評価）

2. 工事内容・仕上がりはいかがでしたか？

☑5. 非常に満足　□4. 満足　□3. どちらともいえない　□2. 悪い　□1. 非常に悪い

3. 連絡・報告はスムーズに行われましたか？

☑5. 非常に満足　□4. 満足　□3. どちらともいえない　□2. 悪い　□1. 非常に悪い

4. 見積内容（工事内容）の説明は分かりやすかったですか？

☑5. 非常に満足　□4. 満足　□3. どちらともいえない　□2. 悪い　□1. 非常に悪い

5. 打合せから工事完了までのスケジュールはご希望通りでしたか？

□5. 非常に満足　☑4. 満足　□3. どちらともいえない　□2. 悪い　□1. 非常に悪い

6. 総合評価をお願いいたします。

☑5. 非常に満足　□4. 満足　□3. どちらともいえない　□2. 悪い　□1. 非常に悪い

7. 住宅リフォームを検討している方がいらした場合、弊社をお勧めいただけますか？

☑1. 勧める　□2. 勧めない

お客様がお気付きになられた点はございましたか？どんな些細なことでも結構です。なんでもお書きください。

打ち合わせの段階から、工事終了にいたるまで、こちらの要望に沿って、とても誠実な対応していただきました。業社さんの発注ミスで、違う商品が届いてしまったという事もありましたが、迅速に対応していただいたおかげで、最終的には、非常に満足のいくリフォームとなりました。その際、追加でお願いしたトイレ工事では、お値引きもしていただきまして、どうもありがとうございました。

それいで、使いやすいキッチンとトイレになり、生活も一層、楽しくなりました。

私達、2階トイレ、洗面所のリフォームも考えているのですが、その際も、改めて御社にお願いしたいと思っております。

ご協力ありがとうございました。

差支えなければ今回いただいた「アンケート」をホームページ等広告物に掲載（匿名にて）させていただきたいのですが、よろしいでしょうか？　☑はい　□いいえ