

# リフォームご満足度アンケート

この度は、弊社に工事をご依頼いただき誠にありがとうございました。  
 その後、修繕された部位の使い心地はいかがでしたか。  
 今後もお客様に安心して工事をお任せいただけるよう、参考にさせていただきますので、  
 今回の工事に関するご意見をお聞かせください。

各質問の該当する番号にひとつだけ○をお付けください。

1～13 4.大変満足 3.満足 2.やや不満 1.大変不満  
 14～16 4.そう思う 3.少し思う 2.あまり思わない 1.全く思わない

施 工 前	1	ご訪問時の連絡・対応	4	③	2	1
	2	下見調査	4	③	2	1
	3	営業担当の態度・印象	④	3	2	1
	4	電話受付の対応	④	3	2	1
	5	営業担当の提案	④	3	2	1
施 工 期 間 中 ・ 後	6	工事日程や内容の説明	4	③	2	1
	7	工事管理者の態度・印象	4	③	2	1
	8	工事管理者の対応	4	③	2	1
	9	近隣への配慮(挨拶など)	4	③	2	1
	10	工事の段取り・進行の説明	4	③	2	1
	11	工事の時間帯	4	③	2	1
	12	工事部位以外のお住まいへの配慮	4	③	2	1
	13	清掃・片付け	4	③	2	1
全 体	14	全体を通じて満足した	④	3	2	1
	15	今後、工事やリフォーム時にまた相談したい	④	3	2	1
	16	友人・知人へ紹介したい	④	3	2	1

その他、お気づきの点などございましたら、ご記入ください。

工事内容の変更の対応が早かったと思っ  
 色々とお礼を言わせて。

ありがとうございました。



フジアート株式会社

〒251-0057

神奈川県藤沢市城南1-8-7

TEL:0466-34-6829 FAX:0466-30-4643