

今回のリフォーム工事はいかがでしたか？お客様の声をお聞かせください。

フジアート株式会社

◎該当する□に☑をいれてください。

1. 今回、どのような理由で当社をお選びになりましたか？（複数選択可）

1. 紹介 2. 工事金額 3. 信用力 4. 担当者の対応 5. 提案内容 6. 対応の迅速さ
7. その他（ホームページ）

◆今回のリフォーム工事の評価をお願いいたします（5段階評価）

2. 工事内容・仕上がりはいかがでしたか？

5. 非常に満足 4. 満足 3. どちらともいえない 2. 悪い 1. 非常に悪い

3. 連絡・報告はスムーズに行われましたか？

5. 非常に満足 4. 満足 3. どちらともいえない 2. 悪い 1. 非常に悪い

4. 見積内容（工事内容）の説明は分かりやすかったですか？

5. 非常に満足 4. 満足 3. どちらともいえない 2. 悪い 1. 非常に悪い

5. 打合せから工事完了までのスケジュールはご希望通りでしたか？

5. 非常に満足 4. 満足 3. どちらともいえない 2. 悪い 1. 非常に悪い

6. 総合評価をお願いいたします。

5. 非常に満足 4. 満足 3. どちらともいえない 2. 悪い 1. 非常に悪い

7. 住宅リフォームを検討している方がいらした場合は、弊社をお勧めいただけますか？

1. 勧める 2. 勧めない

お客様がお気づきになられた点はございましたか？どんな些細なことでも結構です。なんでもお書きください。

防水工事中に大量の雨が降った際、ほとんども不安になりましたが、遅い時間帯にも対応してくださったので、納得いくまで説明をしてください、安心しました。担当の〇〇さん、〇〇さんのおかげ、工事に入ってくれた責任の感じが良く、礼儀正しく、近所の人からも評判が良かったです。長くお付き合いさせて頂きたいと思っております。

ご協力ありがとうございました。

差支えなければ今回いただいた「アンケート」をホームページ等広告物に掲載（匿名にて）させていただきたいのですが、よろしいでしょうか？

- はい いいえ