

今回のリフォーム工事はいかがでしたか？お客様の声をお聞かせください。

フジアート株式会社

◎該当する□に☑をいれてください。

1.今回、どのような理由で当社をお選びになりましたか？(複数選択可)

1.紹介 2.工事金額 3.信用力 4.担当者の対応 5.提案内容 6.対応の迅速さ
7.その他()

◆今回のリフォーム工事の評価をお願いいたします(5段階評価)

2.工事内容・仕上がりはいかがでしたか？

5.非常に満足 4.満足 3.どちらともいえない 2.悪い 1.非常に悪い

3.連絡・報告はスムーズに行われましたか？

5.非常に満足 4.満足 3.どちらともいえない 2.悪い 1.非常に悪い

4.見積内容(工事内容)の説明は分かりやすかったですか？

5.非常に満足 4.満足 3.どちらともいえない 2.悪い 1.非常に悪い

5.打合せから工事完了までのスケジュールはご希望通りでしたか？

5.非常に満足 4.満足 3.どちらともいえない 2.悪い 1.非常に悪い

6.総合評価をお願いいたします。

5.非常に満足 4.満足 3.どちらともいえない 2.悪い 1.非常に悪い

7.住宅リフォームを検討している方がいらした場合は、弊社をお勧めいただけますか？

1.勧める 2.勧めない

お客様がお気付きになられた点はございましたか？どんな些細なことでも結構です。なんでもお書きください。

在来のお風呂をユニットバスにしたいと決まりました。年内にどうしても工事をしたいという無理をお願いして、工事までの短い時間の中心担当の方の迅速な対応で思い以上のお風呂になりました。とてもいい年始になりました。
工事中に思い立った断熱材の追加にもすぐ対応していただきました。
職人の対応もとても良く対応して下さり、家の外もキレイに使ってくれ、安心してお任せできました。
こちらでは家のポイントに必ず念のため答えてくれるのも嬉しいことです。
本当にありがとうございました。