

今回のリフォーム工事はいかがでしたか？お客様の声をお聞かせください。

フジアート株式会社

◎該当する□に☑をいれてください。

1.今回、どのような理由で当社をお選びになりましたか？(複数選択可)

1.紹介 2.工事金額 3.信用力 4.担当者の対応 5.提案内容 6.対応の迅速さ  
7.その他(ホームプロ)

◆今回のリフォーム工事の評価をお願いいたします(5段階評価)

2.工事内容・仕上がりはいかがでしたか？

5.非常に満足 4.満足 3.どちらともいえない 2.悪い 1.非常に悪い

3.連絡・報告はスムーズに行われましたか？

5.非常に満足 4.満足 3.どちらともいえない 2.悪い 1.非常に悪い

4.見積内容(工事内容)の説明は分かりやすかったですか？

5.非常に満足 4.満足 3.どちらともいえない 2.悪い 1.非常に悪い

5.打合せから工事完了までのスケジュールはご希望通りでしたか？

5.非常に満足 4.満足 3.どちらともいえない 2.悪い 1.非常に悪い

6.総合評価をお願いいたします。

5.非常に満足 4.満足 3.どちらともいえない 2.悪い 1.非常に悪い

7.住宅リフォームを検討している方がいらした場合は、弊社をお勧めいただけますか？

1.勧める 2.勧めない

お客様がお気づきになられた点はございましたか？どんな些細なことでも結構です、なんでもお書きください。

工事に来られた職人さんは皆様礼儀正しく、仕事も丁寧で、帰りはキレイに掃除して帰って行かれました。担当の 様は職人さんと私共との打ち合わせのため、毎日何回も来て下さり、大変心強かったです。  
私の思い入れが強かったTOTOのお風呂と、今の強い希望だった洗面所の棚の造作も理想通りに仕上げていただきました。この担当の 様が私共の立場から、一緒に考えて下さり、理想と実現するための資料、情報も集めて下さったお陰だと思っております。本当に良い担当の者と会社に出会えました。また次回もお願い致します。

ご協力ありがとうございました。

ありがとうございました。