今回のリフォーム工事はいかがでしたか？お客様の声をお聞かせください。

フジアート株式会社

◎該当する□に☑をいれてください。

1. 今回、どのような理由で当社をお選びになりましたか？（複数選択可）

□1. 紹介　□2. 工事金額　□3. 信用力　☑4. 担当者の対応　☑5. 提案内容　☑6. 対応の迅速さ

□7. その他（　　）

◆今回のリフォーム工事の評価をお願いいたします（5 段階評価）

2. 工事内容・仕上がりはいかがでしたか？

□5. 非常に満足　☑4. 満足　□3. どちらともいえない　□2. 悪い　□1. 非常に悪い

3. 連絡・報告はスムーズに行われましたか？

☑5. 非常に満足　□4. 満足　□3. どちらともいえない　□2. 悪い　□1. 非常に悪い

4. 見積内容（工事内容）の説明は分かりやすかったですか？

□5. 非常に満足　☑4. 満足　□3. どちらともいえない　□2. 悪い　□1. 非常に悪い

5. 打合せから工事完了までのスケジュールはご希望通りでしたか？

□5. 非常に満足　☑4. 満足　□3. どちらともいえない　□2. 悪い　□1. 非常に悪い

6. 総合評価をお願いいたします。

☑5. 非常に満足　□4. 満足　□3. どちらともいえない　□2. 悪い　□1. 非常に悪い

7. 住宅リフォームを検討している方がいらした場合、弊社をお勧めいただけますか？

☑1. 勧める　□2. 勧めない

お客様がお気付きになられた点はございましたか？どんな些細なことでも結構です。なんでもお書きください。

すべての面に行き届いたご配慮いただきとてもありがたく思っております。[redacted]さんの確実な仕事ぶり、対応には感心しました。
お陰様で気持ちよく使えるキッチンに満足している毎日です。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

差支えなければ今回いただいた「アンケート」をホームページ等広告物に掲載（匿名にて）させていただきたいのですが、よろしいでしょうか？　☑はい　□いいえ